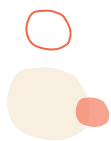




## المجال: دعم الأسرة الدور الوظيفي: أخصائي اجتماعي

أقسام يملأها المسؤول عن إجراء المقابلة

القائمة المرجعية للمقابلة					
وصف الدور الوظيفي					
اختصاصي يعمل في دعم الأفراد أو الأسر أو المجموعات (بمن فيهم الأطفال وكبار السن وأصحاب الهمم) الذين يعانون من مشاكل اجتماعية، وذلك عبر إجراء تقييم لاحتياجاتهم وأسباب مشاكلهم وتأثيرها، والتعاون معهم أو مع الأطراف المعنية لتحديد وتنسيق وإدارة الحلول المناسبة لتحسين مهاراتهم الشخصية والاجتماعية والاقتصادية					
الأدوار والمسؤوليات المعتادة					
<ul style="list-style-type: none"><li>تقديم المشورة للأفراد أو الأسر أو المجموعات بشأن مسائل مثل الصحة النفسية أو الفقر أو البطالة أو تعاطي المخدرات أو الاعتداء البدني أو إعادة التأهيل أو التكيف الاجتماعي أو رعاية الأطفال أو الرعاية الطبية</li><li>التخطيط لبرامج المساعدة وتنفيذها، ويشمل ذلك التدخل في وقت الأزمات والإحالة إلى الهيئات التي تقدّم المساعدة المالية والمساعدة القانونية والسكن والعلاج الطبي وغير ذلك من الخدمات</li><li>التواصل بشكل دائم مع هيئات الخدمات الاجتماعية ومقدمي الرعاية الصحية الآخرين الذين يتعاملون مع العملاء، وذلك للاستفادة من ملاحظاتهم بشأن الوضع العام ومستوى التقدم المحرز</li><li>إجراء مقابلات مع الأفراد أو الأسر أو المجموعات لتقييم وضعهم ومشاكلهم بما يساعد على تحديد أنواع الخدمات المطلوبة والمنهجيات التي ستعتمد لحل تلك المشاكل</li><li>جمع سجلات وتقارير القضايا لاستخدامها أمام المحاكم وفي الدعاوى القانونية</li></ul>					
العلوم والممارسات التي تدعم التنمية الشاملة للطفولة المبكرة					
الكفاءات الرئيسية					
وصف الكفاءات					
<ul style="list-style-type: none"><li>فهم أثر السنوات الأولى من حياة الطفل وأهمية التطرق إلى التنمية الشاملة للأطفال</li><li>اعتماد استراتيجيات قائمة على الأدلة لتعزيز تنمية الطفل والأسرة (بما في ذلك الاستخدام الملائم للتقنية)</li><li>تفهم وجود اختلافات وفوارق فردية على صعيد تنمية الأطفال وتعلّمهم تستدعي الاستجابة لها بطريقة ذكية وملائمة</li><li>استخدام الأدوات والتقنيات الملائمة لتقييم تنمية الأطفال وتنظيم النتائج بشكل يتيح استخدام المعلومات في عمليات تقييم وتخطيط أخرى من خلال توفير الرعاية والتدخلات اللازمة في الوقت المناسب</li><li>التفاعل مع الأطفال بلطف وودّ واهتمام والتعبير عن احترام احتياجاتهم الفردية وتقديرها وفهمها لتوفير بيئة صحية وودّية وملائمة لأعمارهم</li><li>فهم الإجراءات والبروتوكولات والاليات المتعلقة بحماية خصوصية وسرية الطفل والأسرة والملاء واحترامها</li></ul>					
الأدلة على القدرات والمعرفة					
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...					
مقياس التقييم	1	2	3	4	5
تقديم أدلة سلبية	عدم تقديم دليل	تقديم بعض الأدلة	تقديم أدلة كافية	تقديم أدلة قاطعة	



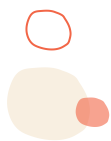


تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة				
+A كفاءة عالية	A كفاءة جيّدة	B ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	C ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام	
<b>رفاه الطفل: الصحة والتغذية والسلامة</b>				
<b>الكفاءات الرئيسية</b>				
<b>وصف الكفاءات</b>				
<ul style="list-style-type: none"><li>• الدراية بالعلوم التي تتناول التنمية الصحية للطفولة المبكرة واعتماد استراتيجيات مع الأطفال وأهلهم من شأنها دعم النمو الجسدي والصحة العاطفية والتغذية السليمة للأطفال</li><li>• فهم مخاطر التجارب السلبية في مرحلة الطفولة وتأثيرها الصحي وتبعاتها الاجتماعية مدى الحياة</li><li>• الدراية بقوانين وسياسات وبروتوكولات حماية الأطفال والتبليغ عن أي إهمال أو سوء معاملة أو استغلال أو عنف بحق الأطفال، واتخاذ التدابير والإجراءات الملائمة عند تعرّض الأطفال لأنواع مشابهة من المخاطر</li><li>• الدراية بشؤون السلامة المتعلقة بالأطفال، بالإضافة إلى العوامل والممارسات التي تحدّ أو تزيد من المخاطر على الأطفال، والقدرة على القيام بالإسعافات الأولية أو بإجراءات الإنعاش القلبي الرئوي</li><li>• تعزيز السلامة في المنزل والمجتمع بالشراكة مع الأهل في كافة الأماكن لحماية الأطفال من الإصابات غير المقصودة والأمراض والوفاة</li></ul>				
<i>يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...</i>				
<b>الأدلة على القدرات والمعرفة</b>				
<b>مقياس التقييم</b>				
5 تقديم أدلة قاطعة	4 تقديم أدلة كافية	3 تقديم بعض الأدلة	2 عدم تقديم دليل	1 تقديم أدلة سلبية
+A كفاءة عالية	A كفاءة جيّدة	B ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	C ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام	
<b>الأسرة والمجتمع</b>				
<b>الكفاءات الرئيسية</b>				
<b>وصف الكفاءات</b>				
<ul style="list-style-type: none"><li>• فهم الأهمية القصوى للبيئة الأسرية (على الصعيد الجسدي، والاجتماعي، إلخ...) بالنسبة إلى صحة الطفل ونموه العام وحركته وتعلّمه</li><li>• إدراك أهمية التفاعلات العالية الجودة بين الأهل والطفل، وبين العاملين في القطاع والأهل، والقدرة على التواصل مع الأهل بطريقة شفافة ومحترمة ومسؤولة وبدون تأخير</li><li>• بناء علاقات مع أولياء الأمور على أساس التفاهم المتبادل والثقة والتعاون، واعتماد استراتيجيات فعّالة للتواصل مع أفراد من الأسرة من خلفيات مختلفة عبر وسائل عدّة مثل البريد الإلكتروني، والهاتف، وما إلى ذلك</li><li>• الاستماع إلى أولياء الأمور وإشراكهم في كافة القرارات التي تخص سلامة الطفل وتطوره الصحي وتعليمه، وإتاحة الفرص أمامهم لتعزيز مهاراتهم الأبوية</li><li>• دراية بالموارد المجتمعية المتوفرة لدعم تنمية الطفل والأسرة ومساعدتهما على تأدية وظائفهما، والتخلي بالقدرة على إقامة شراكات فعّالة مع الأطراف المعنية الرئيسية</li></ul>				
<i>يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...</i>				
<b>الأدلة على القدرات والمعرفة</b>				





5	4	3	2	1	مقياس التقييم
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية	تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة
+A كفاءة عالية	A كفاءة جيّدة	B ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	C ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام		
<b>التنوع والإشراك</b>					
<b>الكفاءات الرئيسية</b>					
<ul style="list-style-type: none"><li>• معاملة جميع الأطفال وأسرهـم بعدل وتعاطف وفهـم وكرامة واحترام، وفهم أثر التمييز على أساس التنوع على حياة الطفل ومستقبله</li><li>• اعتماد ممارسات ووسائل تواصل وخدمات تتناغم مع خصائص كل أسرة وطفل ونقاط قوتهم ومعتقداتهم واحتياجاتهم الخاصة</li><li>• اعتماد استراتيجيات مختلفة ليشعر كل طفل وأسرة بالترحيب والاحترام بغض النظر عن الخلفية واللغة والوضع الاجتماعي والاقتصادي والقدرات والجنس</li><li>• التخلص من أفكارهم المتحيزة تجاه بعض الأطفال والأسر والمجتمعات لتفادي ردود الفعل القائمة على الصور النمطية والأحكام المسبقة، بما يساعد على تعزيز تنمية الطفل</li></ul>					
<i>يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...</i>					
5	4	3	2	1	مقياس التقييم
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية	تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة
+A كفاءة عالية	A كفاءة جيّدة	B ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	C ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام		
<b>الاحترافية والنمو المهني</b>					
<b>الكفاءات الرئيسية</b>					
<ul style="list-style-type: none"><li>• الاعتراف بالتعريف عن النفس كأخصائي في مجال تنمية الطفولة المبكرة، وتعزيز النزاهة المهنية والشخصية في كافة التعاملات، على أن يقترن ذلك بدراية بقواعد السلوك المهنية التي تخضع لها المهنة، إن وُجدت</li><li>• الاسترشاد بالكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائي تنمية الطفولة المبكرة لتحقيق التطور المهني، واعتبارها بمثابة عملية تعلّم مستمرة</li><li>• الإلمام بالاستراتيجيات والأدوات الفعالة والقائمة على الأدلة لتحسين جودة العمل، والاطلاع على الكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائي تنمية الطفولة المبكرة والمعمول بها في أبوظبي</li><li>• تطبيق المعلومات المكتسبة من الاجتماعات والندوات وورش العمل المهنية ومن الموارد المكتوبة والرقمية للبقاء على اطلاع على الأمور المهنية وتعميق المعرفة بها</li></ul>					
<i>يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...</i>					
5	4	3	2	1	مقياس التقييم
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية	تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة





الكفاءات الرئيسية				
التنسيق بين العاملين في القطاع والمهن المختلفة				
تقييم المسؤؤل عن إجراء المقابلة				
+A كفاءة عالية	A كفاءة جيّدة	B ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	C ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام	
الكفاءات الرئيسية				
التعاون والتنسيق مع الآخرين لتسهيل حصول الأطفال وأسرههم على الخدمات بهدف دعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة ككل				
الإمام بأدوار مختلف الأخصائيين ضمن فئات خدمات تنمية الطفولة المبكرة، والتعاون والتنسيق معهم لأغراض التخطيط المشترك وتقديم الخدمات وتقييم النتائج لدعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة				
التحليّ بحسن الزمالة واحترام وظائف ومسؤوليات ومهارات وخبرات الآخرين ونقاط قوتهم عند العمل مع أخصائيين آخرين				
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...				
الأدلة على القدرات والمعرفة				
مقياس التقييم				
5 تقديم أدلة قاطعة	4 تقديم أدلة كافية	3 تقديم بعض الأدلة	2 عدم تقديم دليل	1 تقديم أدلة سلبية
الكفاءات الرئيسية				
تقييم المسؤؤل عن إجراء المقابلة				
+A كفاءة عالية	A كفاءة جيّدة	B ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	C ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام	
الكفاءات الرئيسية				
الثقافة والتراث في الإمارات العربية المتحدة				
الإمام بارث الإمارات العربية المتحدة وثقافتها وقيّمها الإسلامية، وإظهار التقدير والاحترام في مختلف التعاملات				
الاطلاع على مختلف الثقافات والأديان والتقاليد والإثنيات والأعراف التي تقيم في الإمارات، واحترام هذا التنوع عند التعامل مع المجتمع الإماراتي والالتزام بالقيم الأساسية				
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...				
الأدلة على القدرات والمعرفة				
مقياس التقييم				
5 تقديم أدلة قاطعة	4 تقديم أدلة كافية	3 تقديم بعض الأدلة	2 عدم تقديم دليل	1 تقديم أدلة سلبية
الكفاءات الرئيسية				
تقييم المسؤؤل عن إجراء المقابلة				
+A كفاءة عالية	A كفاءة جيّدة	B ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	C ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام	

