**المجال:** الرعاية والتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة

**الدور الوظيفي:** موظف متحف : أقسام يملأها المسؤول عن إجراء المقابلة

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **القائمة المرجعية للمقابلة** | | | | | |
| **وصف الدور الوظيفي** | مسؤول عن دعم جميع عمليات وأنشطة المتحف لضمان توفير أفضل تجربة للزوار خلال زيارتهم للمتحف. تشمل هذه الأنشطة الاهتمام بالمجموعات، وتقديم جولات إرشادية للأطفال والكبار، والحفاظ على أمن الموقع كجزء من فريق المتحف | | | | |
| **الأدوار والمسؤوليات المعتادة** | * تقديم المساعدة والمعلومات للزوار، وتقديم جولات مصحوبة بمرشدين، وشرح المعارض وفقاً للتوجيهات، والمساعدة في استخدام المعدات مثل المعدات الصوتية والمرئية * ضمان أعلى معايير خدمة العملاء لتوفير تجربة ممتازة لجميع الزوار * تلقي الاستفسارات والأسئلة من الزوار وعبر الهاتف * المساعدة في ضمان أمن المتحف ومجموعاته والتجهيزات والمعدات والجمهور/الزوار والموظفين من خلال تسيير دوريات في الموقع ومراقبة المعارض والإشراف على الزوار حسب الاقتضاء * المساعدة في تشغيل مكتب الاستقبال والمتجر والمقهى، بما في ذلك جميع مناطق البيع بالتجزئة وإدارة المخزون والتعامل مع النقد والضوابط المالية وإعداد الطعام ونظافة الطعام * المساعدة في تخطيط وتقديم الفعاليات وجلسات الأنشطة؛ وتسهيل الزيارات الجماعية والمدرسية؛ والمساعدة في الاجتماعات والخدمات، بما في ذلك إعداد وتقديم المرطبات | | | | |
| **الكفاءات الرئيسية** | **العلوم والممارسات التي تدعم التنمية الشاملة للطفولة المبكرة** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * فهم **أثر السنوات الأولى من حياة الطفل وأهمية التطرق إلى التنمية الشاملة للأطفال** * اعتماد **استراتيجيات قائمة على الأدلة لتعزيز تنمية الطفل والأسرة** (بما في ذلك الاستخدام الملائم للتقنية) * تفهّم وجود **اختلافات وفوارق فردية على صعيد تنمية الأطفال وتعلّمهم** تستدعي **الاستجابة لها بطريقة ذكية وملائمة** * استخدام **الأدوات والتقنيات الملائمة لتقييم تنمية الأطفال وتنظيم النتائج** بشكل يتيح استخدام المعلومات في عمليات تقييم وتخطيط أخرى من خلال **توفير الرعاية والتدخلات اللازمة في الوقت المناسب** * التفاعل مع الأطفال **بلطف وودّ واهتمام** والتعبير عن احترام **احتياجاتهم الفردية** وتقديرها **وفهمها** لتوفير **بيئة صحية وودّية وملائمة لأعمارهم** * فهم **الإجراءات والبروتوكولات والآليات المتعلقة بحماية خصوصية وسرية الطفل والأسرة والزملاء** واحترامها | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **رفاه الطفل: الصحة والتغذية والسلامة** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * **الدراية بالعلوم** التي تتناول التنمية الصحية للطفولة المبكرة **واعتماد استراتيجيات** مع الأطفال وأهلهم من شأنها **دعم النمو الجسدي والصحة العاطفية والتغذية السليمة للأطفال** * فهم **مخاطر التجارب السلبية** **في مرحلة الطفولة** وتأثيرها الصحي وتبعاتها الاجتماعية مدى الحياة * الدراية **بقوانين وسياسات وبروتوكولات حماية الأطفال** والتبليغ عن أي إهمال أو سوء معاملة أو استغلال أو عنف بحقّ الأطفال، **واتخاذ التدابير والإجراءات الملائمة** عند تعرّض الأطفال لأنواع مشابهة من المخاطر * **الدراية بشؤون السلامة** المتعلقة بالأطفال، بالإضافة إلى العوامل والممارسات التي تحدّ أو تزيد من المخاطر على الأطفال، **والقدرة على القيام بالإسعافات الأولية أو بإجراءات الإنعاش القلبي الرئوي** * **تعزيز السلامة في المنزل والمجتمع** بالشراكة مع الأهل في كافة الأماكن لحماية الأطفال من الإصابات غير المقصودة والأمراض والوفاة | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **الأسرة والمجتمع** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * فهم **الأهمية القصوى للبيئة الأُسرية** (على الصعيد الجسدي، والاجتماعي، إلخ...) بالنسبة إلى صحة الطفل ونموه العام وحركته وتعلّمه * إدراك **أهمية التفاعلات العالية الجودة** بين الأهل والطفل، وبين العاملين في القطاع والأهل، **والقدرة على التواصل مع الأهل** بطريقة شفافة ومحترمة ومسؤولة وبدون تأخير * **بناء علاقات مع أولياء الأمور** على أساس التفاهم المتبادل والثقة والتعاون، واعتماد **استراتيجيات فعّالة للتواصل** مع أفراد من الأسرة من **خلفيات مختلفة** عبر وسائل عدّة مثل البريد الإلكتروني، والهاتف، وما إلى ذلك * **الاستماع إلى أولياء الأمور وإشراكهم في كافة القرارات** التي تخص سلامة الطفل وتطوره الصحي وتعليمه، وإتاحة الفرص أمامهم لتعزيز مهاراتهم الأبوية * **دراية بالموارد المجتمعية المتوفرة لدعم تنمية الطفل والأسرة** ومساعدتهما على تأدية وظائفهما، والتحلي بالقدرة على إقامة شراكات فعالة مع الأطراف المعنية الرئيسية | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **التنوّع والإشراك** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * **معاملة جميع الأطفال وأسرهم بعدل وتعاطف وتفهّم وكرامة واحترام، وفهم أثر التمييز** على أساس التنوّع **على حياة الطفل ومستقبله** * **اعتماد ممارسات ووسائل تواصل وخدمات تتناغم** مع خصائص كلّ أسرة وطفل ونقاط قوتهم ومعتقداتهم واحتياجاتهم الخاصة * **اعتماد استراتيجيات مختلفة ليشعر كل طفل وأسرة بالترحيب والاحترام** بغض النظر عن الخلفية واللغة والوضع الاجتماعي والاقتصادي والقدرات والجنس * **التخلص من أفكارهم المتحيزة** تجاه بعض الأطفال والأُسر والمجتمعات **لتفادي ردود الفعل القائمة على الصور النمطية والأحكام المسبقة**، بما يساعد على تعزيز تنمية الطفل | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **الاحترافية والنمو المهني** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * **الاعتزاز بالتعريف عن النفس كأخصائي في مجال تنمية الطفولة المبكرة، وتعزيز النزاهة المهنية والشخصية** في كافة التعاملات، على أن يقترن ذلك **بدراية بقواعد السلوك المهنية** التي تخضع لها المهنة، إن وُجدت * **الاسترشاد بالكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائيي تنمية الطفولة المبكرة لتحقيق التطور المهني،** واعتبارها بمثابة عملية تعلّم مستمرة * **الإلمام بالاستراتيجيات والأدوات الفعالة والقائمة** على الأدلة لتحسين جودة العمل، **والاطلاع على الكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائيي تنمية الطفولة المبكرة والمعمول بها في أبوظبي** * **تطبيق المعلومات** المكتسبة من الاجتماعات والندوات وورش العمل المهنية ومن الموارد المكتوبة والرقمية **للبقاء على اطلاع على الأمور المهنية وتعميق المعرفة بها** | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **التنسيق بين العاملين في القطاع والمهن المختلفة** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * **التعاون والتنسيق مع الآخرين** لتسهيل حصول الأطفال وأُسرهم على الخدمات بهدف **دعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة ككل** * **الإلمام بأدوار مختلف الأخصائيين ضمن فئات خدمات تنمية الطفولة المبكرة، والتعاون والتنسيق معهم** لأغراض التخطيط المشترك وتقديم الخدمات وتقييم النتائج لدعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة * **التحلّي بحسّ الزمالة** واحترام وظائف ومسؤوليات ومهارات وخبرات الآخرين ونقاط قوتهم **عند العمل مع أخصائيين آخرين** | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **الثقافة والتراث في الإمارات العربية المتحدة** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * **الإلمام بإرث الإمارات العربية المتحدة وثقافتها وقِيَمها الإسلامية،** وإظهار التقدير والاحترام في مختلف التعاملات * **الاطلاع على مختلف الثقافات والأديان والتقاليد والإثنيات والأعراق** التي تقيم في الإمارات، واحترام هذا التنوّع عند التعامل مع المجتمع الإماراتي والالتزام بالقيَم الأساسية | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |