**المجال:** الصحة والتغذية

**الدور الوظيفي:** وكيل تأمين : أقسام يملأها المسؤول عن إجراء المقابلة

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **القائمة المرجعية للمقابلة** | | | | | |
| **وصف الدور الوظيفي** | مسؤول عن بيع التأمين الصحي للأفراد والشركات والمؤسسات العامة، إضافة إلى مراقبة المطالبات وتقديم المعلومات حول حزم التأمين | | | | |
| **الأدوار والمسؤوليات المعتادة** | * تحديد وجذب العملاء المحتملين وبيع التأمين الصحي لهم * إنشاء تغطية تأمينية للعملاء وحساب الأقساط وتحديد طريقة الدفع * تقديم معلومات تتعلق بحزم التأمين الجماعية والفردية، ونطاق تغطية المخاطر، والمزايا المدفوعة وميزات البوليصة الأخرى * ضمان استكمال النماذج والفحوصات الطبية ومتطلبات السياسة الأخرى المناسبة * مساعدة حاملي الوثائق في تسوية مطالباتهم والرد على استفسارات العملاء | | | | |
| **الكفاءات الرئيسية** | **العلوم والممارسات التي تدعم التنمية الشاملة للطفولة المبكرة** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * فهم **أثر السنوات الأولى من حياة الطفل وأهمية التطرق إلى التنمية الشاملة للأطفال** * اعتماد **استراتيجيات قائمة على الأدلة لتعزيز تنمية الطفل والأسرة** (بما في ذلك الاستخدام الملائم للتقنية) * تفهّم وجود **اختلافات وفوارق فردية على صعيد تنمية الأطفال وتعلّمهم** تستدعي **الاستجابة لها بطريقة ذكية وملائمة** * استخدام **الأدوات والتقنيات الملائمة لتقييم تنمية الأطفال وتنظيم النتائج** بشكل يتيح استخدام المعلومات في عمليات تقييم وتخطيط أخرى من خلال **توفير الرعاية والتدخلات اللازمة في الوقت المناسب** * التفاعل مع الأطفال **بلطف وودّ واهتمام** والتعبير عن احترام **احتياجاتهم الفردية** وتقديرها **وفهمها** لتوفير **بيئة صحية وودّية وملائمة لأعمارهم** * فهم **الإجراءات والبروتوكولات والآليات المتعلقة بحماية خصوصية وسرية الطفل والأسرة والزملاء** واحترامها | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **رفاه الطفل: الصحة والتغذية والسلامة** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * **الدراية بالعلوم** التي تتناول التنمية الصحية للطفولة المبكرة **واعتماد استراتيجيات** مع الأطفال وأهلهم من شأنها **دعم النمو الجسدي والصحة العاطفية والتغذية السليمة للأطفال** * فهم **مخاطر التجارب السلبية** **في مرحلة الطفولة** وتأثيرها الصحي وتبعاتها الاجتماعية مدى الحياة * الدراية **بقوانين وسياسات وبروتوكولات حماية الأطفال** والتبليغ عن أي إهمال أو سوء معاملة أو استغلال أو عنف بحقّ الأطفال، **واتخاذ التدابير والإجراءات الملائمة** عند تعرّض الأطفال لأنواع مشابهة من المخاطر * **الدراية بشؤون السلامة** المتعلقة بالأطفال، بالإضافة إلى العوامل والممارسات التي تحدّ أو تزيد من المخاطر على الأطفال، **والقدرة على القيام بالإسعافات الأولية أو بإجراءات الإنعاش القلبي الرئوي** * **تعزيز السلامة في المنزل والمجتمع** بالشراكة مع الأهل في كافة الأماكن لحماية الأطفال من الإصابات غير المقصودة والأمراض والوفاة | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **الأسرة والمجتمع** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * فهم **الأهمية القصوى للبيئة الأُسرية** (على الصعيد الجسدي، والاجتماعي، إلخ...) بالنسبة إلى صحة الطفل ونموه العام وحركته وتعلّمه * إدراك **أهمية التفاعلات العالية الجودة** بين الأهل والطفل، وبين العاملين في القطاع والأهل، **والقدرة على التواصل مع الأهل** بطريقة شفافة ومحترمة ومسؤولة وبدون تأخير * **بناء علاقات مع أولياء الأمور** على أساس التفاهم المتبادل والثقة والتعاون، واعتماد **استراتيجيات فعّالة للتواصل** مع أفراد من الأسرة من **خلفيات مختلفة** عبر وسائل عدّة مثل البريد الإلكتروني، والهاتف، وما إلى ذلك * **الاستماع إلى أولياء الأمور وإشراكهم في كافة القرارات** التي تخص سلامة الطفل وتطوره الصحي وتعليمه، وإتاحة الفرص أمامهم لتعزيز مهاراتهم الأبوية * **دراية بالموارد المجتمعية المتوفرة لدعم تنمية الطفل والأسرة** ومساعدتهما على تأدية وظائفهما، والتحلي بالقدرة على إقامة شراكات فعالة مع الأطراف المعنية الرئيسية | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **التنوّع والإشراك** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * **معاملة جميع الأطفال وأسرهم بعدل وتعاطف وتفهّم وكرامة واحترام، وفهم أثر التمييز** على أساس التنوّع **على حياة الطفل ومستقبله** * **اعتماد ممارسات ووسائل تواصل وخدمات تتناغم** مع خصائص كلّ أسرة وطفل ونقاط قوتهم ومعتقداتهم واحتياجاتهم الخاصة * **اعتماد استراتيجيات مختلفة ليشعر كل طفل وأسرة بالترحيب والاحترام** بغض النظر عن الخلفية واللغة والوضع الاجتماعي والاقتصادي والقدرات والجنس * **التخلص من أفكارهم المتحيزة** تجاه بعض الأطفال والأُسر والمجتمعات **لتفادي ردود الفعل القائمة على الصور النمطية والأحكام المسبقة**، بما يساعد على تعزيز تنمية الطفل | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **الاحترافية والنمو المهني** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * **الاعتزاز بالتعريف عن النفس كأخصائي في مجال تنمية الطفولة المبكرة، وتعزيز النزاهة المهنية والشخصية** في كافة التعاملات، على أن يقترن ذلك **بدراية بقواعد السلوك المهنية** التي تخضع لها المهنة، إن وُجدت * **الاسترشاد بالكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائيي تنمية الطفولة المبكرة لتحقيق التطور المهني،** واعتبارها بمثابة عملية تعلّم مستمرة * **الإلمام بالاستراتيجيات والأدوات الفعالة والقائمة** على الأدلة لتحسين جودة العمل، **والاطلاع على الكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائيي تنمية الطفولة المبكرة والمعمول بها في أبوظبي** * **تطبيق المعلومات** المكتسبة من الاجتماعات والندوات وورش العمل المهنية ومن الموارد المكتوبة والرقمية **للبقاء على اطلاع على الأمور المهنية وتعميق المعرفة بها** | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **التنسيق بين العاملين في القطاع والمهن المختلفة** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * **التعاون والتنسيق مع الآخرين** لتسهيل حصول الأطفال وأُسرهم على الخدمات بهدف **دعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة ككل** * **الإلمام بأدوار مختلف الأخصائيين ضمن فئات خدمات تنمية الطفولة المبكرة، والتعاون والتنسيق معهم** لأغراض التخطيط المشترك وتقديم الخدمات وتقييم النتائج لدعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة * **التحلّي بحسّ الزمالة** واحترام وظائف ومسؤوليات ومهارات وخبرات الآخرين ونقاط قوتهم **عند العمل مع أخصائيين آخرين** | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية** | **الثقافة والتراث في الإمارات العربية المتحدة** | | | | |
| **وصف الكفاءات** | * **الإلمام بإرث الإمارات العربية المتحدة وثقافتها وقِيَمها الإسلامية،** وإظهار التقدير والاحترام في مختلف التعاملات * **الاطلاع على مختلف الثقافات والأديان والتقاليد والإثنيات والأعراق** التي تقيم في الإمارات، واحترام هذا التنوّع عند التعامل مع المجتمع الإماراتي والالتزام بالقيَم الأساسية | | | | |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...* | | | | |
| **مقياس التقييم** | 1  تقديم أدلة سلبية | 2  عدم تقديم دليل | 3  تقديم بعض الأدلة | 4  تقديم أدلة كافية | 5  تقديم أدلة قاطعة |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة** |  | C  ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | B  ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | A  كفاءة جيّدة | A+  كفاءة عالية |