



المجال: حماية الطفل

الدور الوظيفي: موظف خط المساعدة لسوء المعاملة

أقسام يملأها المسؤول عن إجراء المقابلة

القائمة المرجعية للمقابلة				
وصف الدور الوظيفي				
أخصائي يتلقى اتصالات، ويبلغ عن حالات سوء المعاملة، ويقدم المعلومات اللازمة للجهات أو السلطات المعنية لاتخاذ التدابير الملائمة				
الأدوار والمسؤوليات المعتادة				
<ul style="list-style-type: none">الإجابة على الخط الساخن للإبلاغ عن حالات سوء المعاملة بطريقة تعكس التعاطف والمهنيةتقييم احتياجات المشاركين وتقديم المناصرة والمعلومات والإحالات ودعم النظراء حسب الحاجةالمباشرة بالإجراءات التصحيحية اللازمة من خلال إعلام السلطات المعنية بالحالة المبلغ عنهامواكبة الموارد المجتمعية والاستجابات المجتمعية المنسقةالمحافظة على مستوى من الراحة والقدرة في ما يتعلق باستخدام التقنيات الأساسية (البريد الإلكتروني، قواعد البيانات، وما إلى ذلك)جمع المعلومات ذات الصلة المتعلقة بكافة الاتصالات ومسك سجلات سليمة باحتياجات المتصلين وأوضاعهم والخيارات التي تمت مناقشتها				
الكفاءات الرئيسية				
العلوم والممارسات التي تدعم التنمية الشاملة للطفولة المبكرة				
<ul style="list-style-type: none">فهم أثر السنوات الأولى من حياة الطفل وأهمية التطرق إلى التنمية الشاملة للأطفالاعتماد استراتيجيات قائمة على الأدلة لتعزيز تنمية الطفل والأسرة (بما في ذلك الاستخدام الملائم للتقنية)تفهم وجود اختلافات وفوارق فردية على صعيد تنمية الأطفال وتعلمهم تستدعي الاستجابة لها بطريقة ذكية وملائمةاستخدام الأدوات والتقنيات الملائمة لتقييم تنمية الأطفال وتنظيم النتائج بشكل يتيح استخدام المعلومات في عمليات تقييم وتخطيط أخرى من خلال توفير الرعاية والتدخلات اللازمة في الوقت المناسبالتفاعل مع الأطفال بلطف وودّ واهتمام والتعبير عن احترام احتياجاتهم الفردية وتقديرها وفهمها لتوفير بيئة صحية وودية وملائمة لأعمارهمفهم الإجراءات والبروتوكولات والآليات المتعلقة بحماية خصوصية وسرية الطفل والأسرة والزلاء واحترامها				
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...				
الأدلة على القدرات والمعرفة				
مقياس التقييم				
5	4	3	2	1
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية
+A	A	B	C	
كفاءة عالية	كفاءة جيّدة	ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام	
تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة				





رفاه الطفل: الصحة والتغذية والسلامة					الكفاءات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none">• الدراية بالعلوم التي تتناول التنمية الصحية للطفولة المبكرة واعتماد استراتيجيات مع الأطفال وأهلهم من شأنها دعم النمو الجسدي والصحة العاطفية والتغذية السليمة للأطفال• فهم مخاطر التجارب السلبية في مرحلة الطفولة وتأثيرها الصحي وتبعاتها الاجتماعية مدى الحياة• الدراية بقوانين وسياسات وبروتوكولات حماية الأطفال والتبليغ عن أي إهمال أو سوء معاملة أو استغلال أو عنف بحق الأطفال، واتخاذ التدابير والإجراءات الملائمة عند تعرّض الأطفال لأنواع مشابهة من المخاطر• الدراية بشؤون السلامة المتعلقة بالأطفال، بالإضافة إلى العوامل والممارسات التي تحدّ أو تزيد من المخاطر على الأطفال، والقدرة على القيام بالإسعافات الأولية أو بإجراءات الإنعاش القلبي الرئوي• تعزيز السلامة في المنزل والمجتمع بالشراكة مع الأهل في كافة الأماكن لحماية الأطفال من الإصابات غير المقصودة والأمراض والوفاة					وصف الكفاءات
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...					الأدلة على القدرات والمعرفة
5	4	3	2	1	مقياس التقييم
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية	
+A	A	B	C		تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة
كفاءة عالية	كفاءة جيّدة	ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام		
الأسرة والمجتمع					الكفاءات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none">• فهم الأهمية القصوى للبيئة الأسرية (على الصعيد الجسدي، والاجتماعي، إلخ...) بالنسبة إلى صحة الطفل ونموه العام وحركته وتعلّمه• إدراك أهمية التفاعلات العالية الجودة بين الأهل والطفل، وبين العاملين في القطاع والأهل، والقدرة على التواصل مع الأهل بطريقة شفافة ومحترمة ومسؤولة وبدون تأخير• بناء علاقات مع أولياء الأمور على أساس التفاهم المتبادل والثقة والتعاون، واعتماد استراتيجيات فعالة للتواصل مع أفراد من الأسرة من خلفيات مختلفة عبر وسائل عدّة مثل البريد الإلكتروني، والهاتف، وما إلى ذلك• الاستماع إلى أولياء الأمور وإشراكهم في كافة القرارات التي تخص سلامة الطفل وتطوره الصحي وتعليمه، وإتاحة الفرص أمامهم لتعزيز مهاراتهم الأبوية• دراية بالموارد المجتمعية المتوفرة لدعم تنمية الطفل والأسرة ومساعدتهما على تأدية وظائفهما، والتحلي بالقدرة على إقامة شراكات فعالة مع الأطراف المعنية الرئيسية					وصف الكفاءات
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...					الأدلة على القدرات والمعرفة
5	4	3	2	1	مقياس التقييم
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية	





					تقييم المسؤؤل عن إجراء المقابلة
+A	A	B	C		
كفاءة عالية	كفاءة جيّدة	ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام		
التنوع والإشراك					الكفاءات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none">• معاملة جميع الأطفال وأسرهم بعدل وتعاطف وتفهم وكرامة واحترام، وفهم أثر التمييز على أساس التنوع على حياة الطفل ومستقبله• اعتماد ممارسات ووسائل تواصل وخدمات تتناغم مع خصائص كلّ أسرة وطفل ونقاط قوتهم ومعتقداتهم واحتياجاتهم الخاصة• اعتماد استراتيجيات مختلفة ليشعر كل طفل وأسرة بالترحيب والاحترام بغض النظر عن الخلفية واللغة والوضع الاجتماعي والاقتصادي والقدرة والجنس• التخلص من أفكارهم المتحيزة تجاه بعض الأطفال والأسر والمجتمعات لتفادي ردود الفعل القائمة على الصور النمطية والأحكام المسبقة، بما يساعد على تعزيز تنمية الطفل					وصف الكفاءات
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...					الأدلة على القدرات والمعرفة
5	4	3	2	1	مقياس التقييم
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية	
+A	A	B	C		تقييم المسؤؤل عن إجراء المقابلة
كفاءة عالية	كفاءة جيّدة	ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام		
الاحترافية والنمو المهني					الكفاءات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none">• الاعتزاز بالتعريف عن النفس كأخصائي في مجال تنمية الطفولة المبكرة، وتعزيز النزاهة المهنية والشخصية في كافة التعاملات، على أن يقترن ذلك بدراية بقواعد السلوك المهنية التي تخضع لها المهنة، إن وُجدت• الاسترشاد بالكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائيي تنمية الطفولة المبكرة لتحقيق التطور المهني، واعتبارها بمثابة عملية تعلّم مستمرة• الإلمام بالاستراتيجيات والأدوات الفعالة والقائمة على الأدلة لتحسين جودة العمل، والاطلاع على الكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائيي تنمية الطفولة المبكرة والمعمول بها في أوضاعه• تطبيق المعلومات المكتسبة من الاجتماعات والندوات وورش العمل المهنية ومن الموارد المكتوبة والرقمية للبقاء على اطلاع على الأمور المهنية وتعميق المعرفة بها					وصف الكفاءات
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...					الأدلة على القدرات والمعرفة
5	4	3	2	1	مقياس التقييم
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية	





+A	A	B	C		تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة
كفاءة عالية	كفاءة جيّدة	ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام		
التنسيق بين العاملين في القطاع والمهن المختلفة					الكفاءات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none">التعاون والتنسيق مع الآخرين لتسهيل حصول الأطفال وأسرهم على الخدمات بهدف دعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة ككلالإلمام بأدوار مختلف الأخصائيين ضمن فئات خدمات تنمية الطفولة المبكرة، والتعاون والتنسيق معهم لأغراض التخطيط المشترك وتقديم الخدمات وتقييم النتائج لدعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرةالتحلّي بحسّ الزمالة واحترام وظائف ومسؤوليات ومهارات وخبرات الآخرين ونقاط قوتهم عند العمل مع أخصائيين آخرين					وصف الكفاءات
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...					الأدلة على القدرات والمعرفة
5	4	3	2	1	مقياس التقييم
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية	
+A	A	B	C		تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة
كفاءة عالية	كفاءة جيّدة	ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام		
الثقافة والتراث في الإمارات العربية المتحدة					الكفاءات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none">الإلمام بآرث الإمارات العربية المتحدة وثقافتها وقيّمها الإسلامية، وإظهار التقدير والاحترام في مختلف التعاملاتالاطلاع على مختلف الثقافات والأديان والتقاليد والإثنيات والأعراف التي تقيم في الإمارات، واحترام هذا التنوع عند التعامل مع المجتمع الإماراتي والالتزام بالقيم الأساسية					وصف الكفاءات
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...					الأدلة على القدرات والمعرفة
5	4	3	2	1	مقياس التقييم
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية	
+A	A	B	C		تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة
كفاءة عالية	كفاءة جيّدة	ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام		

