

المسمى الوظيفي	موظف الخط الساخن للإبلاغ عن حالات سوء المعاملة
القطاع الفرعي لتنمية الطفولة المبكرة	حماية الطفل
وصف الدور الوظيفي	أخصائي يتلقى اتصالات، ويبلغ عن حالات سوء المعاملة، ويقدم المعلومات اللازمة للجهات أو السلطات المعنية لاتخاذ التدابير الملائمة
الأدوار والمسؤوليات المعتادة	الإجابة على الخط الساخن للإبلاغ عن حالات سوء المعاملة بطريقة تعكس التعاطف والمهنية تقييم احتياجات المشاركين وتقديم المناصرة والمعلومات والإحالات ودعم النظراء حسب الحاجة المباشرة بالإجراءات التصحيحية اللازمة من خلال إعلام السلطات المعنية بالحالة المبلغ عنها مواكبة الموارد المجتمعية والاستجابات المجتمعية المنسقة المحافظة على مستوى من الراحة والقدرة في ما يتعلق باستخدام التقنيات الأساسية (البريد الإلكتروني، قواعد البيانات، وما إلى ذلك) جمع المعلومات ذات الصلة المتعلقة بكافة الاتصالات ومسك سجلات سليمة باحتياجات المتصلين وأوضاعهم والخيارات التي تمت مناقشتها
الكفاءات الرئيسية	
العلوم والممارسات التي تدعم التنمية الشاملة للطفولة المبكرة	فهم أثر السنوات الأولى من حياة الطفل وأهمية التطرق إلى التنمية الشاملة للأطفال
	اعتماد استراتيجيات قائمة على الأدلة لتعزيز تنمية الطفل والأسرة (بما في ذلك الاستخدام الملائم للتقنية)
	تفهم وجود اختلافات وفوارق فردية على صعيد تنمية الأطفال وتعلمهم تستدعي الاستجابة لها بطريقة ذكية وملائمة
	استخدام الأدوات والتقنيات الملائمة لتقييم تنمية الأطفال وتنظيم النتائج بشكل يتيح استخدام المعلومات في عمليات تقييم وتخطيط أخرى من خلال توفير الرعاية والتدخلات اللازمة في الوقت المناسب
رفاه الطفل: الصحة والتغذية والسلامة	التفاعل مع الأطفال بلطف وود واهتمام والتعبير عن احترام احتياجاتهم الفردية وتقديرها وفهمها لتوفير بيئة صحية وودية وملائمة لأعمارهم
	فهم الإجراءات والبروتوكولات والآليات المتعلقة بحماية خصوصية وسرية الطفل والأسرة والزلاء واحترامها
	الدراسة بالعلوم التي تتناول التنمية الصحية للطفولة المبكرة واعتماد استراتيجيات مع الأطفال وأهلهم من شأنها دعم النمو الجسدي والصحة العاطفية والتغذية السليمة للأطفال
	فهم مخاطر التجارب السلبية في الطفولة وتأثيرها الصحي وتبعاتها الاجتماعية مدى الحياة.
الأسرة والمجتمع	دراسة بقوانين وسياسات وبروتوكولات حماية الأطفال والتبليغ عن أي إهمال أو سوء معاملة أو استغلال أو عنف بحق الأطفال، واتخاذ التدابير والإجراءات الملائمة عند تعرض الأطفال لأنواع مشابهة من المخاطر
	دراسة بشؤون السلامة المتعلقة بالأطفال، بالإضافة إلى العوامل والممارسات التي تحدّ أو تزيد من المخاطر على الأطفال، والقدرة على القيام بالإسعافات الأولية أو بإجراءات الإنعاش القلبي الرئوي
	تعزيز السلامة في المنزل والمجتمع بالشراكة مع أولياء الأمور في كافة الأماكن لحماية الأطفال من الإصابات غير المقصودة والأمراض والوفاة
	فهم الأهمية القصوى للبيئة الأسرية (على الصعيد الجسدي، والاجتماعي، إلخ...) بالنسبة إلى صحة الطفل ونموه العام وحركته وتعلمه إدراك أهمية التفاعلات العالية الجودة بين أولياء الأمور والطفل، وبين العاملين في القطاع وأولياء الأمور، والقدرة على التواصل مع أولياء الأمور بطريقة شفافة ومحترمة ومسؤولة وبدون تأخير

<p>بناء علاقات مع أولياء الأمور على أساس التفاهم المتبادل والثقة والتعاون، واعتماد استراتيجيات فعالة للتواصل مع أفراد من الأسرة من خلفيات مختلفة عبر وسائل عدّة مثل البريد الإلكتروني، والهاتف، وما إلى ذلك</p> <p>الاستماع إلى أولياء الأمور وإشراكهم في كافة القرارات التي تخص سلامة الطفل وتطوره الصحي وتعليمه، وإتاحة الفرص أمامهم لتعزيز مهاراتهم الأبوية</p> <p>دراية بالموارد المجتمعية المتوفرة لدعم تنمية الطفل والأسرة ومساعدتهم على تأدية وظائفهم، والتحلي بالقدرة على إقامة شراكات فعالة مع الأطراف المعنية الرئيسية</p>	<p>الأسرة والمجتمع</p>
<p>معاملة جميع الأطفال وأسرهم بعدل وتعاطف وتفهم وكرامة واحترام، وفهم أثر التمييز على أساس التنوع على حياة الطفل ومستقبله</p> <p>اعتماد ممارسات ووسائل تواصل وخدمات تتناغم مع خصائص كل أسرة وطفل ونقاط قوتهم ومعتقداتهم واحتياجاتهم الخاصة</p> <p>اعتماد استراتيجيات مختلفة ليشعر كل طفل وأسرته بالترحيب والاحترام بغض النظر عن الخلفية واللغة والوضع الاجتماعي والاقتصادي والقدرات والجنس</p> <p>التخلص من أفكارهم المتحيزة تجاه بعض الأطفال والأسر والمجتمعات لتفادي ردود الفعل القائمة على الصور النمطية والأحكام المسبقة، بما يساعد على تعزيز تنمية الطفل</p>	<p>التنوع والإشراك</p>
<p>الاعتزاز بالتعريف عن النفس كأخصائي في مجال تنمية الطفولة المبكرة، وتعزيز النزاهة المهنية والشخصية في كافة التعاملات، على أن يقترن ذلك بدراية بقواعد السلوك المهنية التي تخضع لها المهنة، إن وجدت</p> <p>الاسترشاد بالكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائي تنمية الطفولة المبكرة لتحقيق التطور المهني، واعتبارها بمثابة عملية تعلم مستمرة</p> <p>الإلمام بالاستراتيجيات والأدوات الفعالة والقائمة على الأدلة لتحسين جودة العمل، والاطلاع على الكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائي تنمية الطفولة المبكرة والمعمول بها في أبوظبي</p> <p>تطبيق المعلومات المكتسبة من الاجتماعات والندوات وورش العمل المهنية ومن الموارد المكتوبة والرقمية للبقاء على اطلاع على الأمور المهنية وتعميق المعرفة بها</p>	<p>الاحترافية والنمو المهني</p>
<p>التعاون والتنسيق مع الآخرين لتسهيل حصول الأطفال وأسرهم على الخدمات بهدف دعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة ككل</p> <p>الإلمام بأدوار مختلف الأخصائيين ضمن فئات خدمات تنمية الطفولة المبكرة، والتعاون والتنسيق معهم لأغراض التخطيط المشترك وتقديم الخدمات وتقييم النتائج لدعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة</p> <p>التحلي بحسن الزمالة واحترام وظائف ومسؤوليات ومهارات وخبرات الآخرين ونقاط قوتهم عند العمل مع أخصائيين آخرين</p>	<p>التنسيق بين العاملين في القطاع والمهن المختلفة</p>
<p>الإلمام بإرث الإمارات العربية المتحدة وثقافتها وقيمتها الإسلامية، وإظهار التقدير والاحترام في مختلف التعاملات</p> <p>الاطلاع على مختلف الثقافات والأديان والتقاليد والإثنيات والأعراف التي تقيم في الإمارات، واحترام هذا التنوع عند التعامل مع المجتمع الإماراتي والالتزام بالقيم الأساسية</p>	<p>الثقافة والتراث في الإمارات العربية المتحدة</p>